



Detailliertes Leistungsverzeichnis MERCEDES-SWISS-INTEGRAL (MSI) und MERCEDES-SWISS-INTEGRAL plus (MSI plus)

MERCEDES-SWISS-INTEGRAL beinhaltet:

- **Reparaturen (auch Verschleiss) bis 3 Jahre oder 100'000 Kilometer (es gilt das zuerst Erreichte)**
- **Kostenlose Wartungsarbeiten bis 10 Jahre oder 100'000 Kilometer (es gilt das zuerst Erreichte) inkl. Brems- und Kühlflüssigkeit.**

MERCEDES-SWISS-INTEGRAL plus beinhaltet:

- **Reparaturen (auch Verschleiss) bis 7 Jahre oder 200'000 Kilometer (es gilt das zuerst Erreichte)**
- **Kostenlose Wartungsarbeiten bis 7 Jahre oder 200'000 Kilometer (es gilt das zuerst Erreichte) inkl. Brems- und Kühlflüssigkeit.**

MSI plus ist die kaufbare Verlängerung von MSI gestützt auf Betriebszeit und Laufleistung.

Diese Leistungen gelten für alle bei einem autorisierten Mercedes-Benz Partner in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein bestellten und durch Mercedes-Benz Schweiz AG importierten Mercedes-Benz Neuwagen. Inbegriffen sind alle von autorisierten Mercedes-Benz-Werkstätten nach Herstellervorschrift ausgeführten Reparaturen und Servicearbeiten, inklusive der benötigten Mercedes-Benz Original-Teile.

Ausgeschlossene Leistungen:

- Verbandskasten, Gase, Flüssigkeiten wie Öle, Scheibensolvent, Treibstoffe, Treibstoffzusätze wie z.B. AdBlue, TIREFIT oder ähnliche
- Entsorgung von Ersatzteilen oder ausgetauschten Flüssigkeiten (z.B. Entsorgung vom alten Öl)
- Reifen und Kosten im Zusammenhang mit Räder- oder Reifenwechsel und Auswuchten.
- Diverse Einstellarbeiten oder Fahrwerksvermessungen
- Wartungen ausserhalb der regulären Intervalle
- Reparaturen, die auf nicht durchgeführte, mangelhafte Wartung oder Pflege zurückzuführen sind.
- Sämtliche Leistungen die nicht durch autorisierte Werkstätten erbracht wurden.
- Gewöhnliche Abnutzung wie beispielsweise Alterserscheinungen an Polsterung, Sitzgestell, Armaturenbrett, Lackierung, Cabrioletverdeck, Trittbrett, Zierleisten, Dichtungen, etc.
- Kosten aus Unfall- und Karoserieschäden (z.B. Scharnierbrüche).
- Fahrzeugreinigung innen und aussen, Lackpflege, Chassis- und Motorreinigung, MFK-Bereitstellung
- Reparaturen infolge von Dritteinwirkung oder äusseren Einwirkungen wie Marder- oder Hagelschäden etc.
- Glasbrüche, Instandsetzungen von Glasteilen
- Kosten resultierend aus übermässiger Belastung des Fahrzeuges, wie Überbeanspruchung der Bremsen, Kupplung etc.
- Durch betriebsanleitungswidrigen oder motorsportlichen Gebrauch entstehende Kosten.
- Durch Missgeschicke entstehende Kosten.
- Ein- oder angebautes Zubehör, Aufbauten, Ausbauten, sowie daraus entstehende Kosten.
- Updates für Kartenmaterial
- Kosten im Zusammenhang mit dem Verlust von Fahrzeugschlüsseln

- Folgekosten aus Leistungs- oder Typenänderungen
- Alle Massnahmen bei längerer Stilllegung gemäss Betriebsanleitung und die Beseitigung dadurch verursachter Standschäden.
- Gesetzliche Abgaben, wie MFK-Gebühren, Fahrzeugsteuern und Versicherungen, Autobahnvignette, etc.
- Stromkosten, Kosten im Zusammenhang mit der Wallbox wie z.B. Installationskosten oder Reparaturen daran
- Hochvolt-Batterie von EQ Fahrzeugen ausserhalb in der Decklungsdauer des Batteriezertifikates
- Mobilitätskosten wie z.B. Ersatzwagen (die Mobilitätsleistungen von Mobilo bleiben unverändert bestehen)
- Ansprüche für Fahrzeugwertverlust, Einkommensverlust, Nutzungsausfall, etc.
- Beschädigung der Hardware / Software des Fahrzeugs sowie der Verlust oder Verletzung von hochgeladenen persönlichen Informationen/Daten, resultierend aus einem unbefugten Zugriff jeglicher Quelle wie z.B. Fremdteile, Fremdzubehör, Fremdanwendungen, Programmfehler, sonstige Störungen, Viren, Malware, Cyber-Angriffe, etc.
- Vor Abschluss des MSI plus Vertrages festgestellte Mängel oder Kosten für deren Behebung.
- Folgekosten aus vorausgegangenen Aufzählungen
- Elementarschäden (Feuer, Wasser, Felssturz usw)
- Forderungen für nicht beanspruchte Leistungen aus MSI und MSI plus

Version 10.1
Datum 27.02.2025