



# Valutazione oggettiva.

Informazioni e consigli sulla restituzione dei veicoli  
Mercedes-Benz in leasing.

Mercedes-Benz Financial Services



# Oggettiva e trasparente: la nostra valutazione per la sua Mercedes-Benz.

Con questo opuscolo vogliamo prepararla alla restituzione della sua Mercedes-Benz. All'interno sono contenute informazioni sui principi alla base della valutazione oggettiva applicata da Mercedes-Benz.

Al momento della riconsegna, i criteri illustrati nel presente opuscolo serviranno per valutare la sua vettura e definirne lo stato attuale. In generale, facciamo una distinzione tra segni di usura accettabili – che non comportano nessuna spesa a vostro carico – e difetti non accettabili, che invece sono soggetti a spese.

Il **misuratore della profondità del battistrada** le permette di effettuare una «pre-valutazione» della sua vettura, aiutandola a distinguere per tempo tra i «segni di usura non soggetti a spese» e i «difetti a suo carico». Qualora fosse necessario, le consigliamo di far riparare questi difetti prima della riconsegna della sua Mercedes-Benz.

Per evitare di incorrere in danni soggetti a spese, abbiamo voluto aiutarla anche con una raccolta di consigli inerenti alla manutenzione della sua vettura.

# Semplici e vantaggiosi: alcuni utili consigli di manutenzione.

**Pressione dei pneumatici:** una pressione errata dei pneumatici incrementa il consumo di carburante e i danni da usura. Potrebbe inoltre pregiudicare le condizioni di guida e, in casi estremi, far scoppiare addirittura i pneumatici.

**Olio, acqua di raffreddamento e liquido lavavetri:** controlla regolarmente il livello dell'olio motore e del liquido di raffreddamento. Se l'olio scarseggia, il motore potrebbe riportare dei danni. Anche il livello del liquido nell'impianto lavavetri dovrebbe essere controllato a intervalli regolari. Olio, acqua di raffreddamento e liquido lavavetri di rabbocco sono disponibili presso il tuo concessionario Mercedes-Benz. Per ulteriori informazioni si rimanda alle istruzioni per l'uso della tua vettura.

**Collaudi di servizio/revisioni:** i collaudi di servizio previsti dal produttore permetteranno alla tua Mercedes-Benz di restare ancora più a lungo in perfetta forma. Non dimenticate inoltre che un libretto di servizio (ad esempio il Digital Service Booklet, DSB) completato in ogni suo campo snellerà la burocrazia in caso di problemi di garanzia.

**Lavaggio:** vi consigliamo un lavaggio delicato presso gli auto-lavaggi con rulli in tessuto che non aggrediscono la vernice come invece fanno i convenzionali autolavaggi a spazzola.

**Colpi di pietrisco:** per chi guida tutti i giorni, i colpi di pietrisco sono pressoché inevitabili. Può tuttavia ridurre il rischio dell'80% aumentando la distanza tra lei e il veicolo che la precede.

**Riparazione dei colpi di pietrisco:** dopo un colpo di pietrisco si incorre nel pericolo che l'umidità penetri tra la vernice e la lamiera, danneggiando così anche lo strato di vernice, ad esempio con la formazione di ruggine. Per evitarlo, le consigliamo di ripassare il prima possibile l'area danneggiata con un pennarello da ritocco. Il concessionario Mercedes-Benz più vicino a lei sarà lieto di consigliarle il pennarello con la vernice adatta alla carrozzeria della sua vettura.



# Completa di tutto e pulita: la sua vettura al momento della riconsegna.

Controlli che la sua vettura sia provvista dei seguenti oggetti e documenti:

- Equipaggiamenti di serie ed equipaggiamenti speciali (Compreso cavo di ricarica per vetture EQ e Plug-In, fornito alla consegna)
- Cerchi e pneumatici nello stesso stato in cui erano alla consegna
- Tutte le chiavi della vettura (incluso riscaldamento a veicolo fermo ecc.)
- Licenza di circolazione
- Certificato COC (dichiarazione di conformità CEE)
- Documento di manutenzione del sistema antinquinamento; non necessario per le vetture prodotte dopo il 01.01.2013 (CH) e il 01.02.2013 (FL); i controlli dei veicoli a motore vengono documentati direttamente nel libretto di circolazione
- Libretto di servizio (completo e timbrato da officine ufficiali) oppure Digital Service Booklet (DSB)
- Set completo di tutti i CD e DVD di navigazione

- Ruota di scorta o TIREFIT
- Attrezzi, cric
- Cassetta di pronto soccorso, giubbotto ad alta visibilità

**Attenzione:** non dimentichi di togliere i suoi oggetti personali dall'auto. La preghiamo di riconsegnare la sua Mercedes-Benz pulita, sia esternamente che internamente. La sua auto dev'essere funzionante, priva di difetti meccanici, elettrici, elettronici o idraulici. Eventuali adesivi (loghi, adesivi pubblicitari, oscuramenti dei finestrini applicati dopo l'acquisto dell'auto ecc.) devono essere rimossi senza lasciare alcun residuo. Se dovessero essere presenti delle tracce di colla oppure dei danni avvenuti a seguito della rimozione, la valutazione subirà una detrazione.

# Semplice e chiara: una raccolta dei criteri di valutazione.

I piccoli errori si perdonano facilmente. Ecco perché sulle prossime pagine abbiamo creato una raccolta dei criteri di valutazione che reputiamo essere essenziali. Questa raccolta la aiuta a distinguere tra danni accettabili e danni non accettabili.

I seguenti criteri di valutazione le danno la possibilità di verificare in anticipo le condizioni del suo veicolo e di far effettuare eventuali riparazioni.



---

## Carrozzeria

---

### Accettabile:

- Ammaccature con un diametro inferiore ai 2 cm senza danni alla vernice
- Al massimo 2 ammaccature per componente
- Al massimo 6 ammaccature su tutta la vettura



Accettabile

---

### Non accettabile:

- Ammaccature con un diametro superiore ai 2 cm
- Ammaccature sugli angoli e bordi
- Danni da incidente non riparati
- Danni da grandine
- Danni al sottoscocca



Non accettabile

---

## Colpi di pietrisco

---

### Accettabile:

- Colpi di pietrisco con un diametro inferiore ai 3 mm
- Al massimo 3 colpi di pietrisco su una superficie di 10 × 10 cm



Accettabile

---

### Non accettabile:

- Colpi di pietrisco con un diametro superiore ai 3 mm
- Oltre 3 colpi di pietrisco su una superficie di 10 × 10 cm



Non accettabile

---

## Graffi

---

### Accettabile:

- Graffi sulla vernice di finitura rimovibili mediante lucidatura



Accettabile

---

### Non accettabile:

- Graffi sulla vernice di finitura non più rimovibili mediante lucidatura
- Graffi che trapassano la vernice di finitura



Non accettabile

---

## Altri danni alla vernice

---

### Accettabile:

- Scalfitture alla vernice negli angoli delle portiere
- Segni lasciati dall'autolavaggio



Accettabile

---

### Non accettabile:

- Danni che necessitano di una riverniciatura, ad esempio danni precedenti mal riparati: graffi profondi, vernice scrostata, sporco, residui nella vernice
- Abrasioni generali
- Danni alla vernice causati da corrosione da escrementi di uccelli e api nonché resine
- Differenze nella tonalità della vernice a seguito di verniciature parziali



Non accettabile




---

## Cristalli (vetri e fari)

---

### Accettabile:

- Danni che non compromettono né la sicurezza stradale né la ricezione del bollino di collaudo (controlli dei veicoli a motore)

### Non accettabile:

- **Riparazione possibile:** scheggiature (fino a un diametro massimo di 2,5 cm) al di fuori del campo visivo del guidatore o della zona perimetrale del parabrezza.
- **Sostituzione del cristallo parabrezza:** danni, scheggiature, crepe e graffi di entità tale da compromettere la sicurezza della circolazione stradale e/ la ricezione del bollino di collaudo (controlli dei veicoli a motore).



---

## Interni

---

### Accettabile:

- Usura delle imbottiture, dei tappetini e dei rivestimenti corrispondente agli anni e al chilometraggio della vettura
- Sporco e imbrattamento della vettura corrispondente agli anni e al chilometraggio della vettura



Accettabile

---

### Non accettabile:

- Sporco e imbrattamento notevoli
- Buchi da bruciatura, tracce di fumo
- Crepe, parti rotte, graffi, residui di adesivi
- Odore acre
- Modifiche nel raggio visivo, ad esempio buchi lasciati durante lo smontaggio di oggetti o apparecchi fissati dopo l'acquisto della vettura (supporti per telefoni, navigatori ecc.)



Non accettabile

---

## Cerchi (cerchi in acciaio, alluminio, coprimozzo)

---

### Accettabile:

- Piccoli graffi e scalfitture
- Lievi danni alla superficie in vernice



Accettabile

---

### Non accettabile:

- Abrasioni
- Deformazioni
- Buchi
- Parti mancanti



Non accettabile

---

---

## Pneumatici

---

### Accettabile:

- Spessore del profilo dei pneumatici estivi in nessun punto inferiore ai 4 mm
- Spessore del profilo dei pneumatici invernali e quattro stagioni in nessun punto inferiore ai 4 mm



Accettabile

---

### Non accettabile:

- Spessore del profilo dei pneumatici inferiore ai 4 mm
- Usura irregolare dei pneumatici
- Crepe, tagli, ammaccature
- Taglia, dimensioni e capacità di carico errate
- Pneumatici di marchio diverso per asse
- Pneumatici ricostruiti



Non accettabile

---

## Meccanica

---

### Accettabile:

- Usura da chilometraggio
  - Leggere tracce di liquidi sulle guarnizioni degli aggregati
  - Danni che non compromettono né la sicurezza stradale né l'idoneità alla guida
- 

### Non accettabile:

- Perdita di olio e di liquidi
  - Revisioni non effettuate o documentazione mancante nel libretto di servizio
  - Danni che compromettono la sicurezza stradale e l'idoneità alla guida
- 

---

## Parti mancanti

---

### La sua vettura deve essere provvista dei seguenti oggetti e documenti:

- Equipaggiamenti di serie ed equipaggiamenti speciali (Compreso cavo di ricarica per vetture EQ e Plug-In, fornito alla consegna)
  - Cerchi e pneumatici stesso stato in cui erano alla consegna
  - Tutte le chiavi della vettura (in caso di smarrimento delle chiavi è necessaria la sostituzione di tutto l'impianto di chiusura)
  - Licenza di circolazione
  - Certificato COC (dichiarazione di conformità CEE)
  - Documento di manutenzione del sistema antinquinamento; non necessario per le vetture prodotte dopo il 01.01.2013 (CH) e il 01.02.2013 (FL); i controlli dei veicoli a motore vengono documentati direttamente nel libretto di circolazione
  - Libretto di servizio (completo e timbrato da officine ufficiali) oppure Digital Service Booklet (DSB)
  - Set completo di tutti i CD e DVD di navigazione
  - Ruota di scorta o «TIREFIT»
  - Attrezzi, cric
  - Cassetta di pronto soccorso, giubbotto ad alta visibilità
-

# Tranquilli e spensierati: consigli sui danni riconosciuti dall'assicurazione casco.

---

## Danni alla carrozzeria assicurati

---

Spesso, i danni menzionati precedentemente sono riconosciuti dalle polizze auto. Richieda alla sua assicurazione come vengono trattati i seguenti sinistri:

- Graffi e ammaccature a seguito di una collisione o di un danno da parcheggio
- Colpo di pietrisco a seguito di una catastrofe naturale (tra cui sinistri causati dal sopraggiungere di caduta massi, caduta di pietre, ghiaccio o frane)
- Danni da grandine

---

## Danni ai vetri

---

### Sinistri assicurati:

- Riparazione di danni ai vetri (eventualmente anche alle luci e agli specchietti dei retrovisori esterni)
- Sostituzione del parabrezza in caso di danni al vetro

---

### L'assicurazione auto Mercedes-Benz vi garantisce un piacere di guida sicuro:

- Con la nostra offerta assicurativa la sua Mercedes-Benz riceverà la protezione che merita e lei avrà la certezza di essere ben assicurato in ogni situazione. L'assicurazione auto Mercedes-Benz è una soluzione assicurativa tagliata su misura per le esigenze dei clienti Mercedes-Benz, con ampie prestazioni a condizioni allettanti.
- Si informi presso il suo rivenditore oppure richieda una consulenza diretta tramite il team assicurativo di Mercedes-Benz del nostro partner Zurich Connect al numero 0848 99 88 99.

Mercedes-Benz Financial Services Schweiz AG, Bernstrasse 55, 8952 Schlieren  
Ultimo aggiornamento: Ottobre 2024

Con riserva di modifiche, omissioni ed errori di stampa.