



Elenco dettagliato delle prestazioni MERCEDES-SWISS-INTEGRAL (MSI) e MERCEDES-SWISS-INTEGRAL plus (MSI plus)

MERCEDES-SWISS-INTEGRAL include:

- **Riparazioni (compresa l'usura) fino a tre anni o 100 000 chilometri (a seconda di quale condizione si verifica per prima)**
- **Interventi di manutenzione gratuiti fino a dieci anni o 100 000 chilometri (a seconda di quale condizione si verifica per prima), compresa la sostituzione del liquido dei freni e del liquido di raffreddamento.**

MERCEDES-SWISS-INTEGRAL plus include:

- **Riparazioni (compresa l'usura) fino a sette anni o 200 000 chilometri (a seconda di quale condizione si verifica per prima)**
- **Interventi di manutenzione gratuiti fino a sette anni o 200 000 chilometri (a seconda di quale condizione si verifica per prima) , compresa la sostituzione del liquido dei freni e del liquido di raffreddamento.**

MSI plus è l'estensione acquistabile di MSI in base alla durata contrattuale e al chilometraggio.

Queste prestazioni sono valide per tutte le nuove vetture ordinate presso un concessionario Mercedes-Benz autorizzato in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein e importate da Mercedes-Benz Svizzera SA. Sono incluse tutte le riparazioni e gli interventi di manutenzione eseguiti da officine autorizzate Mercedes-Benz secondo le indicazioni del costruttore, compresi i ricambi originali Mercedes-Benz necessari.

Prestazioni escluse:

- cassetta di pronto soccorso, gas, liquidi come oli, solventi per vetri, carburanti, additivi per carburanti come ad es. AdBlue, TIREFIT o simili
- smaltimento di pezzi di ricambio o liquidi sostituiti (ad es. smaltimento di olio usato)
- pneumatici e costi relativi alla sostituzione di ruote o pneumatici ed equilibratura
- lavori vari di regolazione o allineamento dell'assetto
- interventi di manutenzione al di fuori degli intervalli regolari
- riparazioni riconducibili a interventi di manutenzione o cura non eseguiti o carenti
- tutte le prestazioni che non sono state svolte da officine autorizzate
- normale usura, come ad es. segni di invecchiamento su rivestimenti, intelaiatura del sedile, cruscotto, verniciatura, capote cabrio, predellino, modanature decorative, guarnizioni ecc.
- costi per danni da incidente e alla carrozzeria (ad es. cerniere rotte)
- pulizia interna ed esterna del veicolo, cura della vernice, pulizia del telaio e del motore, preparazione per il collaudo
- riparazioni a seguito di azioni di terzi o influenze esterne come danni causati da da martore o grandine ecc.
- rottura di vetri, riparazioni di parti in vetro
- costi derivanti da un sovraccarico del veicolo, come eccessiva sollecitazione di freni, frizione ecc.
- costi dovuti a un uso improprio del veicolo contrario alle istruzioni per l'uso oppure all'uso in competizioni automobilistiche
- costi derivanti da contrattempi
- accessori montati o applicati, allestimenti, sovrastrutture e costi conseguenti

- aggiornamenti di materiale cartografico
- costi conseguenti alla perdita delle chiavi del veicolo
- costi successivi dovuti a modifiche della potenza del motore o cambiamenti del tipo di veicolo
- tutte le misure necessarie a seguito di un lungo periodo di mancato utilizzo del veicolo, secondo le istruzioni per l'uso, ed eliminazione dei danni causati dal fermo prolungato
- tasse amministrative, come oneri per il collaudo, imposta di circolazione e assicurazioni, vignetta autostradale ecc.
- costi di energia elettrica, spese relative alla wallbox, come ad es. costi di installazione o riparazione della medesima
- batteria ad alto voltaggio delle vetture EQ furori della durata di copertura del certificato batteria
- costi legati alla mobilità, come ad es. vettura sostitutiva (i servizi di mobilità offerti nell'ambito di Mobilo restano invariati)
- diritti rivendicati per svalutazione del veicolo, perdita di reddito, mancato utilizzo ecc.
- danneggiamento di componenti hardware/software del veicolo, nonché perdita o violazione della protezione di informazioni/dati personali caricati, derivanti da un accesso non autorizzato da qualsiasi fonte, come ad es. componenti non originali, accessori di terzi, applicazioni di terzi, errori di programma, anomalie varie, virus, malware, attacchi informatici ecc.
- difetti rilevati prima della stipula del contratto MSI plus, con relativi costi per la loro rimozione
- costi successivi derivanti da voci precedentemente elencate
- danni naturali (incendio, acqua, crollo di roccia ecc.)
- crediti per servizi non richiesti da MSI e MSI plus

Versione 10.1
Data 27.02.2025