



Faire Rückgabe Vans.

Informationen und Beispiele zur Schadensbewertung bei der Fahrzeugrückgabe.

Mercedes-Benz Financial Services



Dialog und Fairness - von Beginn an.

Die Zufriedenheit unserer Kunden, umfassende Informationen und nicht zuletzt eine hohe Professionalität sind für uns von besonderer Bedeutung. So stellen wir Ihnen gemeinsam mit Ihrem Mercedes-Benz Partner Ihr individuelles Fahrzeug für die vertraglich vereinbarte Nutzungsdauer zur Verfügung. Auf Wunsch garantieren wir Ihnen für Ihren Van einen festgeschriebenen Restwert bei sorgfältiger Pflege des Fahrzeugs während der Nutzungsdauer. Nach Vertragsende wird der Zustand des Fahrzeugs bei der Rückgabe von einem autorisierten Fachmann bei Ihrem Mercedes-Benz Partner geprüft und bewertet.

Für eine schnelle und unkomplizierte Rückgabe haben wir dieses Dokument erstellt, die Ihnen Grundlagen für die Rücknahme und Bewertung Ihres Mercedes-Benz Vans anhand von Beispielen erläutert.

Wir wünschen Ihnen allzeit gute Fahrt mit Ihrem Mercedes-Benz Van.



Dialog und Fairness - bis zum Schluss.

Bei der Rückgabe wird der Zustand Ihres Mercedes-Benz Vans überprüft und bewertet. Dabei unterscheiden wir grundsätzlich zwischen akzeptierten, kostenfreien Gebrauchsspuren und nicht akzeptierten, kostenpflichtigen Beschädigungen bzw. Gewaltschäden.

Akzeptierte Gebrauchsspuren:

Das Fahrzeug weist Gebrauchsspuren der üblichen Nutzung auf, die optisch und technisch dem Gesamteindruck von Alter und Laufleistung entspricht.

Nicht akzeptierte Beschädigungen:

Das Fahrzeug weist einen überdurchschnittlichen Verschleiss oder Schäden auf, die dem optischen und technischen Gesamteindruck von Alter und Laufleistung nicht entsprechen. Dazu gehören zum Beispiel Schäden an der Karosserie, der Lackierung und den Stossfängern, Achs- und Aggregatschäden sowie Beschädigungen des Fahrzeuginnenraums, des Laderaums oder Aufbauten.

Sowohl reparierte als auch unreparierte Unfallschäden sind Ihrem Mercedes-Benz Partner mitzuteilen und bei der Rückgabe zu dokumentieren (Art, Umfang, Höhe). Gegebenenfalls führen sie zu einer Restwertanpassung. Bei der Berechnung von überdurchschnittlichem Verschleiss und überdurchschnittlicher Abnutzung werden Alter und Laufleistung berücksichtigt.

Bitte beachten Sie, dass wir in diesem Dokument lediglich Beispiele zeigen können.

Einfach und kostensparend: Nützliche Pflegetipps.

Um Sie bei der Vermeidung kostenpflichtiger Beschädigungen zu unterstützen, haben wir hier einige nützliche Hinweise zur Pflege Ihres Fahrzeugs zusammengetragen.

Pflege des Fahrzeugs innen sowie aussen.

Ständige Pflege trägt entscheidend zum Werterhalt des Fahrzeugs bei. Zudem sorgt eine regelmässige Aussenreinigung (z.B. Scheiben, Beleuchtungs- und Spiegelanlage) dafür, dass Sie sicherer unterwegs sind - und eine regelmässige Innenreinigung erhöht Fahrkomfort und Fahrspass.

Frühzeitige, fachgerechte Reparatur von Steinschlägen.

Nach einem Steinschlag besteht die Gefahr, dass Feuchtigkeit zwischen Lack und Blech eindringt. Dies führt zu einer weiteren Schädigung der Lackschicht, z.B. durch Rostbildung. Um dies zu vermeiden, raten wir dazu, die beschädigte Stelle so rasch wie möglich fachgerecht ausbessern zu lassen.

Richtiger Reifendruck zur Verminderung von Reifenverschleiss und Einsparung von Treibstoff.

Ein falscher Reifendruck führt zu erhöhtem Treibstoffverbrauch und Verschleiss. Darüber hinaus beeinträchtigt der falsche Reifendruck das Fahrverhalten und kann im ungünstigsten Fall sogar zur Zerstörung des Reifens führen.

Regelmässige Überprüfung der Flüssigkeitsstände.

Überprüfen Sie regelmässig z.B. den Stand von Motoröl und Kühlflüssigkeit. Bei zu geringem Ölstand ist ein Motorschaden unvermeidbar. Vergessen Sie nicht, den Flüssigkeitsstand der Scheibenreinigungsanlage regelmässig zu kontrollieren.

Durchführung von gesetzlichen Untersuchungen (MFK).

Die gesetzlich vorgeschriebenen Untersuchungen dienen Ihrer eigenen Sicherheit und derjenigen anderen Verkehrsteilnehmer.

Frist- und termingerechte Durchführung vorgeschriebener Inspektionen/Serviceuntersuchungen.

Die Durchführung der vom Hersteller vorgegebenen Serviceuntersuchungen hält Ihren Mercedes-Benz Van fit für ein langes Fahrzeugleben. Das komplett ausgefüllte Serviceheft erleichtert die Abwicklung bei einem gegebenenfalls auftretenden Garantie-/Gewährleistungsfall. Wurden Reparaturen nicht nach den Mercedes-Benz Reparaturrichtlinien durchgeführt, so fällt dafür ein Abzug an.

Beispiele Schadensbewertung

Stoßfänger

Gebrauchsspuren:

- leichte Kratzer
- leichte Schrammen
- kleine Steinschläge



Gebrauchsspuren

Beschädigungen:

- Starke Abschürfungen
- gerissene Verkleidung
- kein Originalbauteil
- Bohrlöcher



Beschädigungen

Trittstufe Heck

Gebrauchsspuren:

- leichte Kratzer
- leichte Abschürfungen
- Steinschläge

Beschädigungen:

- Deformation
 - tiefe Dellen
 - Brüche
 - Bohrlöcher
-



Gebrauchsspuren



Beschädigungen

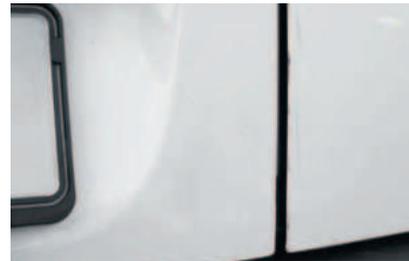
Türkanten

Gebrauchsspuren:

- leichte Kratzer / Schrammen
- Steinschläge

Beschädigungen:

- tiefe Dellen
 - Lackierung erforderlich
 - starke Kratzer und Abschürfungen
-



Gebrauchsspuren



Beschädigungen

Türen, Türgriffe

Gebrauchsspuren:

- leichte Kratzer
- leichte Schrammen
- kleine Steinschläge



Gebrauchsspuren

Beschädigungen:

- tiefe Dellen
- Lackierung erforderlich
- starke Verformung / Abschürfungen



Beschädigungen

Türeinstieg

Gebrauchsspuren:

- leichte Kratzer, Schrammen
- leichte Verformungen



Gebrauchsspuren

Beschädigungen:

- tiefe Schrammen mit Verformungen
- Brüche / Risse
- Bohrlöcher



Beschädigungen

Kotflügel

Gebrauchsspuren:

- leichte Kratzer
- leichte Schrammen
- nutzungsbedingte Verformung

Beschädigungen:

- Löcher
 - gerissene Verkleidung
 - Aufhängung defekt
 - Brüche
 - kein Originalbauteil
 - fehlt komplett
-



Gebrauchsspuren



Beschädigungen

Lackierungsschäden

Gebrauchsspuren:

- leichte Steinschläge
- leichte Schrammen
- kleine Kratzer

Beschädigungen:

- tiefe Kratzer
 - nicht fachgerechte Lackausbesserung
-



Gebrauchsspuren



Beschädigungen

Bereifung

Gebrauchsspuren:

- Felge leicht verkratzt
- leichter Abrieb Reifenwand
- Verunreinigungen (z.B. Teerreste)



Gebrauchsspuren

Beschädigungen:

- tiefer Materialabrieb Felgenrad
- tiefer Einschnitt Reifenwand
- starke Abschürfungen
- kein Originalteil (Grösse / Hersteller)



Beschädigungen

Spiegel

Gebrauchsspuren:

- leichte Schrammen
- leichte Kratzer

Beschädigungen:

- gebrochenes Material
 - Spiegel gesprungen
 - Bohrlöcher
 - kein Originalbauteil
-



Gebrauchsspuren



Beschädigungen

Scheinwerfer

Gebrauchsspuren:

- leichte Schrammen
- leichte Kratzer
- kleine Steinschläge



Gebrauchsspuren

Beschädigungen:

- Absplinterung Scheinwerfer
- Löcher
- Risse



Beschädigungen

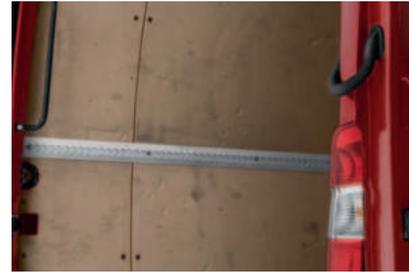
Kabinenwand

Gebrauchsspuren:

- leichte Schrammen
- leichte Kratzer
- kleine Steinschläge

Beschädigungen:

- Tiefe Dellen
 - Lackierung erforderlich
 - starke Verformungen / Abschürfungen
-



Gebrauchsspuren



Beschädigungen

Holzfussboden, Seitenverkleidung

Gebrauchsspuren:

- Schrammen / Kratzer am Boden
- leichte Abschürfungen

Beschädigungen:

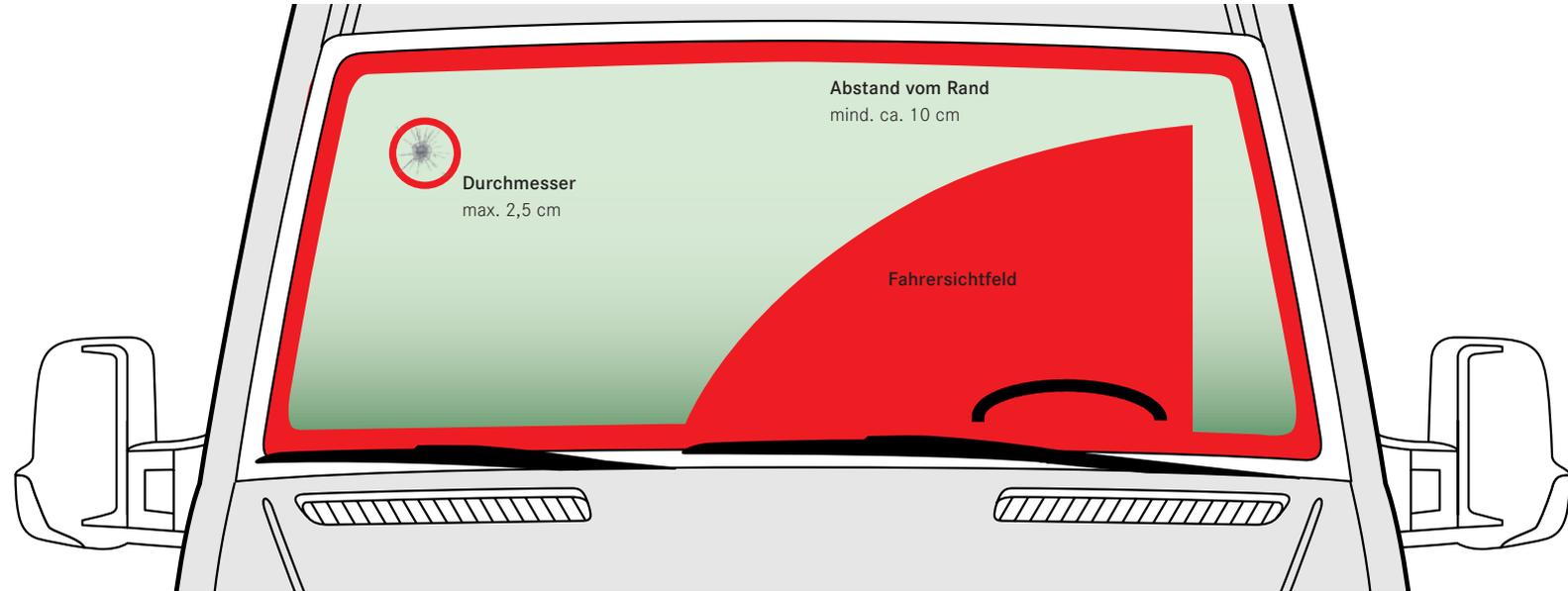
- starke Deformation am Boden
 - Seitenverkleidung aufgebrochen
 - stark verdreckter Innenraum
 - tiefe Kratzer
-



Gebrauchsspuren



Beschädigungen



Verglasung (Scheiben und Beleuchtungseinrichtungen)

Gebrauchsspuren:

- Steinschläge bis 3 mm Durchmesser ohne Rissbildung

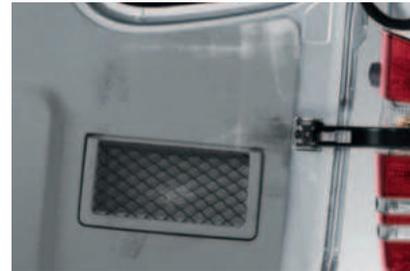
Beschädigungen:

- **Reparatur möglich:** Steinschläge ausserhalb des Fahrsichtfelds und Randbereichs (ca. 10 cm) mit einer Grösse von bis zu 2.5 cm Durchmesser
 - **Scheibe ersetzen:** Steinschläge innerhalb des Fahrsichtfelds und Randbereich (ca. 10 cm), welche Grösser als 2.5 cm Durchmesser besitzen, bei Rissbildung oder bei mehr als 3 Steinschlägen
-

Türverkleidung, Dachhimmel

Gebrauchsspuren:

- leichte Abdrücke ohne Risse
- leichte Abschürfungen



Gebrauchsspuren

Beschädigungen:

- tiefe Abdrücke mit Rissen
- Löcher
- ausgerissene, fehlende Teile



Beschädigungen

Lenkrad

Gebrauchsspuren:

- leichte Schrammen
- leichte Kratzer

Beschädigungen:

- starke Abschürfungen
 - gerissene Lenkradummantelung
 - Airbagabdeckung gebrochen
-



Gebrauchsspuren



Beschädigungen

Amaturenbrett

Gebrauchsspuren:

- leichte Kratzer
- leichte Abschürfungen
- leichte Verschmutzung

Beschädigungen:

- tiefe Kratzer
 - starke Abschürfungen und Verformungen
 - Risse
 - Löcher
 - Kleberrückstände
-



Gebrauchsspuren



Beschädigungen

Sitzflächen

Gebrauchsspuren:

- Verschmutzung
- Flecken von Nutzung



Gebrauchsspuren

Beschädigungen:

- Brandlöcher
- ausgeschlitzte Sitze
- Schaumstoff sichtbar



Beschädigungen

Ihr Fahrzeug bei der Rückgabe - gereinigt und komplett?

Fehlteile

Bitte stellen Sie sicher, dass sich folgende Gegenstände und Dokumente im Fahrzeug befinden und die folgenden Kriterien erfüllt sind:

- Alle Fahrzeugschlüssel (inkl. nachbestellter Schlüssel / Fernbedienungen)
- Serien- und Sonderausstattungen (inkl. Ladekabel für EQ und Plug-In Fahrzeuge, welche bei Auslieferung zur Verfügung gestellt wurden)
- Art und Anzahl der Bereifung, wie vertraglich vereinbart
- Fahrzeugausweis, wenn nötig COC-Papiere
- Gesetzlich vorgeschriebene Unterlagen von Um- / An- sowie Ausbauten
- Serviceheft, komplett ausgefüllt und von einer autorisierten Fachwerkstatt abgestempelt, sofern kein Digital Service Booklet (DSB) vorhanden ist
- Eventuelle CDs sowie Codekarten für Navigations- und Multimedia-systeme
- Bordwerkzeug, Wagenheber, Ersatzreifen, TIREFIT, Sicherheitsausrüstung (Verbandskasten, Warnweste usw.)
- Fahrzeug in gereinigtem Zustand (aussen und innen)
- Beklebungen, wenn vertraglich nicht anders geregelt, sind vor der Abgabe kratz- und rückstandsfrei zu entfernen oder werden dem Kunden gesondert berechnet
- Dokumentation über Instandsetzungen von Lack- und Karosserie-schäden

Wichtiger Hinweis

Das Fahrzeug muss fahrbereit und frei von Defekten mechanischer, elektrischer, elektronischer und hydraulischer Art sein.

Vergessen Sie bitte nicht, Ihre persönlichen Gegenstände aus dem Fahrzeug zu nehmen.

Mercedes-Benz Financial Services Schweiz AG, Bernstrasse 55, 8952 Schlieren
Stand: November 2024

Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten.