Restituzione equa Vans.

Informazioni ed esempi della valutazione
dei danni in caso di restituzione dei veicoli.

Mercedes-Benz Financial Services

Apertura al dialogo e correttezza – dal primo momento.

La soddisfazione dei nostri clienti, la diffusione di informazioni esaustive e, non da ultimo, un elevato grado di professionalità sono tutti elementi particolarmente importanti per noi. Per cui, insieme al vostro concessionario Mercedes-Benz vi mettiamo a disposizione il vostro veicolo personale per il periodo di utilizzo previsto dal contratto. Su richiesta vi garantiamo un valore residuo fisso per il vostro veicolo commerciale, se potrà beneficiare di una manutenzione scrupolosa durante il periodo di utilizzo. Una volta scaduto il contratto, al momento della restituzione le condizioni del veicolo verranno esaminate e valutate da uno specialistaautorizzato presso il vostro concessionario Mercedes-Benz.

Per agevolare e velocizzare il processo di restituzione, abbiamo realizzato questo opuscolo che illustra i criteri principalidi detta restituzione e della valutazione del vostro Van Mercedes-Benz sulla base di alcuni esempi.

Vi auguriamo buon viaggio a bordo del vostro Van Mercedes-Benz.

Apertura al dialogo e correttezza – fino alla fine.

Al momento della restituzione verranno esaminate e valutate le condizioni del vostro Van Mercedes-Benz. In generale, facciamo una distinzione tra segni di usura accettabili, che non comportano nessuna spesa a vostro carico, danneggiamenti e danni riconducibili ad atti violenti non accettabili, che invece sono soggetti a spese.

Segni di usura accettabili:
Il veicolo presenta segni di usura derivanti da un utilizzo normale, che rispecchiano sia dal punto di vista ottico che tecnico l'impressione generale per quanto concerne gli anni e il chilometraggio.

Danneggiamenti non accettabili:
Il veicolo presenta danni e segni di usura superiori alla media, che non rispecchiano né dal punto di vista ottico né da quello tecnico l'impressione generale per quanto concerne gli anni e il chilometraggio. Tra questi possiamo citare ad esempio danni alla carrozzeria, alla verniciatura, ai paraurti, all'asse e ai gruppi ausiliari, nonché danneggiamenti degli interni, del bagagliaio o delle sovrastrutture.

Tutti i danni dovuti a incidenti, che siano stati riparati o meno, devono essere comunicati al proprio concessionario Mercedes-Benz. Inoltre, al momento della restituzione tali danni devono anche essere documentati (tipo, portata e ammontare del danno). Eventualmente questo tipo di danni può causare una modifica del valore residuo. Si deve tenere conto degli anni e del chilometraggio del veicolo quando si calcola il suo stato di usura e di invecchiamento per accertarsi se sia o meno superiore alla media.

Vi ricordiamo che questo opuscolo contiene esclusivamente esempi.

Semplici e vantaggiosi: alcuni utili consigli di manutenzione.

Per evitare di incorrere in danneggiamenti soggetti a spese, abbiamo voluto aiutarvi con una raccolta di preziosi consigli inerenti alla manutenzione del vostro veicolo.

Manutenzione del veicolo: interni ed esterni.
Una manutenzione continua contribuisce in maniera decisiva a preservare il valore del veicolo. Inoltre pulendo gli esterni con costanza (ad esempio i vetri, i fari e i retrovisori), aumenterete il vostro coefficiente di sicurezza quando siete in viaggio. Tenendo puliti regolarmente gli interni, invece, vi regalerete un comfort di guida maggiore e più divertimento al volante.

Riparazioni tempestive e professionali dei colpi di pietrisco.
Dopo un colpo di pietrisco si incorre nel pericolo che l'umidità penetri tra la vernice e la lamiera, danneggiando così anche lo strato di vernice, ad esempio con la formazione di ruggine. Per evitare tutto questo, vi consigliamo di far ripassare il prima possibile l'area danneggiata in maniera professionale.

Corretta pressione dei pneumatici: basta poco per diminuire l'usura dei pneumatici e risparmiare carburante.
Una pressione errata dei pneumatici incrementa il consumo di carburante e l'usura. Potrebbe inoltre pregiudicare le condizioni di guida e, in casi estremi, far scoppiare addirittura i pneumatici.

Controllo costante del livello dei liquidi.
Controllate regolarmente, ad esempio, il livello dell'olio motore e del liquido di raffreddamento. Se l'olio scarseggia, il motore potrebbe riportare dei danni. Inoltre non dimenticate di verificare a intervalli regolari il livello del liquido nell'impianto lavavetri.

Esecuzione delle revisioni prescritte dalla legge (controlli dei veicoli a motore).
Le revisioni prescritte dalla legge contribuiscono alla vostra sicurezza sulla strada e a quella degli altri utenti del traffico.

Esecuzione tempestiva e puntuale di controlli/collaudi di servizio prescritti.
I collaudi di servizio previsti dal produttore permettono al vostro Van Mercedes-Benz di restare in perfetta forma ancora più a lungo. Compilare il libretto di servizio in ogni sua parte snellisce la burocrazia in caso di problemi di garanzia. Se eventuali riparazioni non fossero state effettuate rispettando le direttive di riparazione Mercedes-Benz, verrà applicata una detrazione.

Esempi di valutazione dei danni.

Paraurti

Segni di usura:

- piccoli graffi
- leggere scalfitture
- piccoli colpi di pietrisco

Segni di usura

Danneggiamenti:

- abrasioni
- profonde
- rivestimenti
- lacerati
- ricambio non originale
- fori

Danneggiamenti

Pedana posteriore

Segni di usura:

- piccoli graffi
- leggere abrasioni
- colpi di pietrisco

Segni di usura:

Danneggiamenti:

- deformazioni
- ammaccature profonde
- parti rotte
- fori

Danneggiamenti:

Angoli delle portiere

Segni di usura:
- leggere scalfitture / graffi
- colpi di pietrisco

Segni di usura:

Danneggiamenti:
- ammaccature profonde
- riverniciatura necessaria
- graffi e abrasioni profondi

Danneggiamenti:

Portiere / maniglie delle portiere

Segni di usura:

- piccoli graffi
- leggere scalfitture
- leggeri colpi di pietrisco

Segni di usura:

Danneggiamenti:

- ammaccature profonde
- riverniciatura necessaria
- grosse deformazioni / abrasioni

Danneggiamenti:

Battuta della portiera

Segni di usura:
- leggere scalfitture
- graffi
- leggere deformazioni

Segni di usura:

Danneggiamenti:
- scalfitture profonde con deformazioni
- parti rotte / crepe
- fori

Danneggiamenti:

Parafanghi

Segni di usura:

- leggere scalfitture
- graffi
- deformazioni dovute all'usura

Segni di usura:

Danneggiamenti:

- buchi
- rivestimenti lacerati
- sospensioni difettose
- parti rotte
- componenti non originali
- assenza completa

Danneggiamenti:

Danni alla verniciatura

Segni di usura:

- leggeri colpi di pietrisco
- leggere scalfitture
- piccoli graffi

Segni di usura:

Danneggiamenti:

- graffi profondi
- distribuzione non uniforme della vernice

Danneggiamenti:

Pneumatici

Segni di usura:

- piccoli graffi sui cerchi
- fianco dei pneumatici leggermente usurato
- sporcizia (ad esempio residui di catrame)

Segni di usura:

Danneggiamenti:

- usura evidente dei bordi dei cerchi
- tagli profondi sul fianco dei pneumatici
- abrasioni profonde
- ricambi non originali (dimensioni / produttore)

Danneggiamenti:

Retrovisori

Segni di usura:

- leggere scalfitture
- graffi

Segni di usura:

Danneggiamenti:

- materiale danneggiato
- retrovisori rotti
- fori
- componenti non originali

Danneggiamenti:

Fari

Segni di usura:
- leggere scalfitture
- graffi
- piccoli colpi di pietrisco

Segni di usura:

Danneggiamenti:
- fari scheggiati
- buchi
- crepe

Danneggiamenti:

Parete della cabina

Segni di usura:
- piccoli graffi
- leggere scalfitture
- leggeri colpi di pietrisco

Segni di usura:

Danneggiamenti:
- ammaccature profonde
- riverniciatura necessaria
- grosse deformazioni / abrasioni profonde

Danneggiamenti:

Pianale in legno, rivestimenti laterali

Segni di usura:

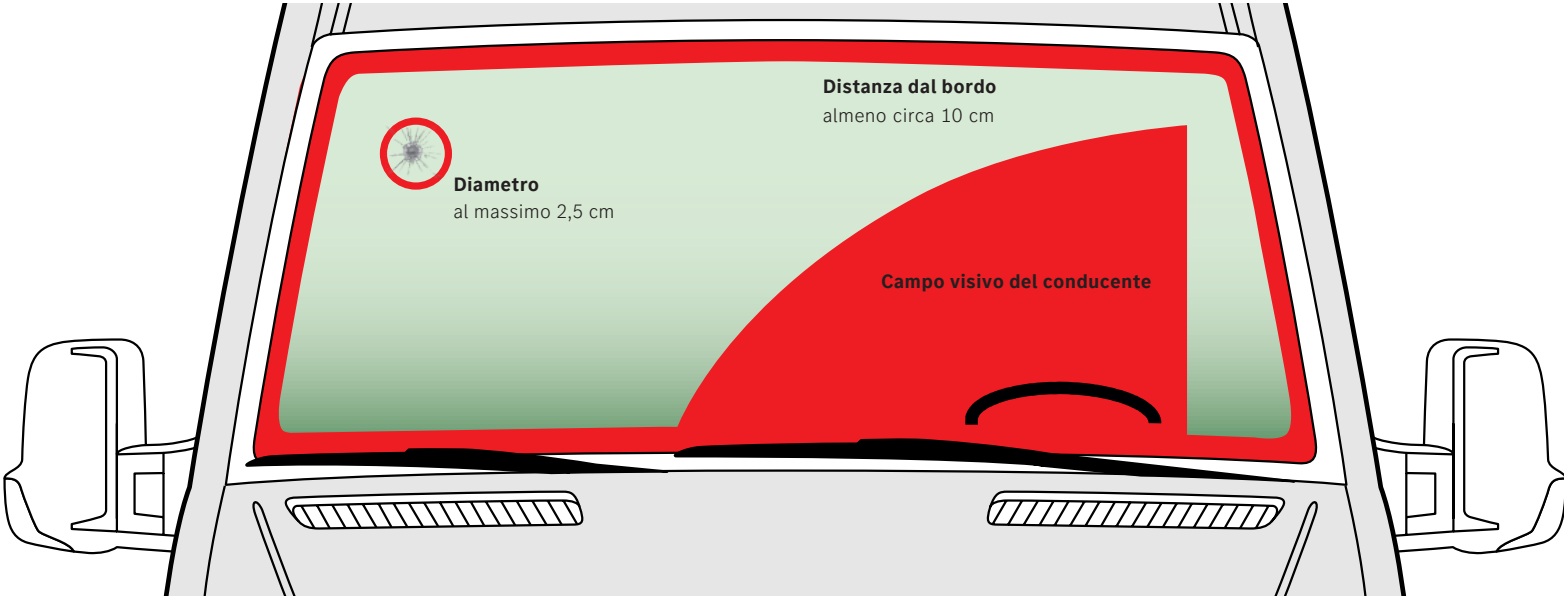
- scalfitture / graffi sul pianale
- leggere abrasioni

Segni di usura:

Danneggiamenti:

- grosse deformazioni del pianale / rivestimenti laterali rotti
- interni molto sporchi
- graffi profondi

Danneggiamenti:



Vetratura (Vetri e impianti di illuminazione)

Segni di usura:

- colpi di pietrisco fino a 3 mm di diametro senza formazione di crepe.

Danneggiamenti:

- **Riparazione possibile:** Schegge di pietra al di fuori del campo visivo del conducente e del bordo (circa 10 cm) con un diametro massimo di 2,5 cm.
- **Sostituire il parabrezza:** Schegge di pietra nel campo visivo del conducente e nell'area del bordo (circa 10 cm), con un diametro superiore a 2,5 cm, in caso di crepe o di più di 3 schegge di pietra.

Rivestimento delle portiere; padiglione

Segni di usura:

- segni di lieve entità senza crepe
- leggere abrasion

Segni di usura:

Danneggiamenti:

- segni di grande entità con crepe
- buchi
- parti lacerat / mancanti

Danneggiamenti:

Volante

Segni di usura:
- leggere scalfitture
- graffi

Segni di usura:

Danneggiamenti:
- abrasioni profonde
- rivestimento del volante lacerato
- rivestimento dell'airbag rotto

Danneggiamenti:

Plancia

Segni di usura:

- piccoli graffi
- leggere abrasioni
- leggero strato di sporcizia

Segni di usura:

Danneggiamenti:

- graffi profondi
- abrasioni profonde e deformazioni
- crepe
- buchi
- residui di colla

Danneggiamenti:

Sedili

Segni di usura:

- sporco
- macchie derivanti da usura

Danneggiamenti:

- buchi in seguito a bruciature
- sedili lacerati
- gommapiuma visibile

Segni di usura:

Danneggiamenti:

La restituzione del vostro veicolo – pulito e completo di tutto?

Parti mancanti

Assicuratevi che nel veicolo siano presenti i seguenti oggetti e documenti e che siano soddisfatti i seguenti criteri:

- Tutte le chiavi dei veicoli (chiavi/telecomandi ordinati in un secondo momento inclusi)
- Equipaggiamenti di serie ed equipaggiamenti speciali (Compreso cavo di ricarica per vetture EQ e Plug-In, fornito alla consegna)
- Tipo e numero dei pneumatici conformemente al contratto
- Licenza di circolazione, documenti COC (se necessari)
- Documentazioni prescritte dalla legge relative a modifiche, allestimenti e sovrastrutture
- Libretto di servizio (completo e timbrato da officine ufficiali) oppure Digital Service Booklet (DSB)
- E Eventuali CD e carte dotate di codice per sistemi di navigazione e sistemi multimediali
- Attrezzi di bordo, cric, ruota di scorta, TIREFIT, equipaggiamento di sicurezza (cassetta di pronto soccorso, giubbotto ad alta visibilità ecc.)
- Veicolo pulito (esterni ed interni)
- Salvo accordi contrattuali differenti, gli adesivi devono essere rimossi prima della consegna avendo cura di non graffiare il veicolo o di non lasciare residui, altrimenti la loro rimozione verrà fatturata separatamente al cliente
- Documentazione relativa a riparazioni della vernice e della carrozzeria

Avviso importante

Il veicolo dev'essere funzionante e privo di difetti meccanici, elettrici, elettronici o idraulici.

Non dimenticate di togliere i vostri oggetti personali dal veicolo.

Mercedes-Benz Financial Services Schweiz AG, Bernstrasse 55, 8952 Schlieren
Ultimo aggiornamento: Novembre 2024

Con riserva di modifiche, omissioni ed errori di stampa.