

# Bedingungen für den Mercedes-Benz Komplettradschutz (für Cars und Vans)

- für Kompletträder (Kompletträder inklusive Felgen)\*, die ab dem 01.01.2022 verkauft wurden (Rechnungsdatum des autorisierten Mercedes-Benz Servicepartners)

## 1 Gegenstand der Garantie

- 1.1 Die Mercedes-Benz Schweiz AG (Garantiegeber) gewährt entweder dem Käufer neuer Kompletträder oder dem Halter des Fahrzeuges (Garantienehmer), die bei einem autorisierten Mercedes-Benz Servicepartner in der Schweiz erworben und die vom autorisierten Mercedes-Benz Servicepartner bei der Mercedes-Benz Schweiz AG bezogen wurden, eine Garantie nach den nachfolgenden Bedingungen (Komplettradschutz). Ist der Halter des Fahrzeuges nicht identisch mit dem Käufer der Kompletträder, ist entweder der Käufer oder der Halter berechtigt, Ansprüche gegenüber dem Garantiegeber zu stellen.
- 1.2 Voraussetzung für den Komplettradschutz ist, dass die Kompletträder zum Zeitpunkt des Eintritts des Garantiefalles fest mit dem in Ziffer 1.1 genannten Kraftfahrzeug verbunden sind und der/die Ersatzreifen/-kompletträder/-felgen durch einen Mercedes-Benz Servicepartner montiert wird/werden. Weitere Voraussetzung für den Komplettradschutz ist, dass die Kompletträder für ein Kraftfahrzeug bis 7,5 Tonnen zugelassen und zum Gebrauch auf den gemäss SVG (Strassenverkehrsgesetz) ausgewiesenen öffentlichen Strassen bestimmt sind, Kompletträder von Lastkraftwagen über 7,5 Tonnen sind nicht von der Garantie umfasst.
- 1.3 Ansprüche aus diesem Vertrag sind vom Garantienehmer gemäss Ziffer 7 geltend zu machen.

## 2 Garantiefälle

Der Garantiegeber leistet Entschädigung für Schäden an den in der Kaufrechnung aufgeführten Kompletträder, die auf

- o eingefahrene spitze Gegenstände am Reifen (Nägel, Schrauben, usw.)
- o Anprallschäden des Reifens z.B. durch Bordsteinkanten
- o Platzen des Reifens
- o Totalschaden\*\* durch Rissbildung der Felge, durch Materialverformung der Felge, durch Schäden mit mehr als 1mm Tiefe im Grundmetall der Felge, durch Schäden an der Felge weiter als 25mm vom Aussenhorn (Felgenhorn)
- o Vandalismus
- o Diebstahl

zurückzuführen sind.

## 3 Beginn und Ende des Komplettradschutzes

- 3.1 Der Komplettradschutz beginnt mit dem Erwerb der Kompletträder und endet 36 Monate nach Kaufdatum (Datum des Kaufbelegs).
- 3.2 Der Komplettradschutz endet im Garantiefall mit Erbringung der Garantieleistungen.
- 3.3 Der Komplettradschutz endet vorzeitig bei einem Verkauf der Kompletträder ins Ausland oder an einen gewerblichen Wiederverkäufer mit dem Tag des Verkaufes.

\* neue Kompletträder, geprüfte junge Kompletträder und geprüfte aufbereitete Kompletträder; ausgenommen hiervon sind Kompletträder der Erstausrüstung bei Neufahrzeugkauf, auch Sonderausstattung 8-fach Bereifung

\*\* Schäden an der Felge, welche zum Verlust der Allgemeinen Betriebserlaubnis (ABE) führen können

## 4 Geographischer Geltungsbereich

Die Komplettträgergarantie gilt nur für Garantiefälle, die innerhalb Europas (gemäss Internationaler Versicherungsbescheinigung, „Grüne Versicherungskarte“) eingetreten sind.

## 5 Leistungsumfang/Kostenerstattung

- 5.1 Der Garantiegeber leistet Entschädigung für infolge eines Garantiefalles gemäss Ziffer 2 beschädigte Reifen, Komplettträger, Felgen. Hierzu hat der Garantiennehmer den Ersatzreifen, die Ersatzfelge oder das Ersatzkomplettträger bei einem Mercedes-Benz Servicepartner zu erwerben. Sind Reifen und Felge des Komplettträgers gleichzeitig defekt, ist, sofern verfügbar, ein Ersatzkomplettträger zu erwerben. Gedeckt ist der Erwerb eines Ersatzkomplettträgers (der Erwerb eines einzelnen Ersatzreifens und einer einzelnen Ersatzfelge sind in einem solchen Fall vom Garantieumfang nicht gedeckt, es sei denn ein Ersatzkomplettträger ist nicht verfügbar). Wird lediglich eine Ersatzfelge erworben, besteht keine weitere Garantie für diese Ersatzfelge. Im Falle eines Felgenschadens hat der Mercedes-Benz Servicepartner geeignete Lichtbilder zu fertigen. Diese sind auf gesonderte Anforderung der Mercedes-Benz AG oder dem Versicherer zuzusenden.
- 5.2 Eine Auszahlung der vereinbarten Garantieleistung erfolgt nach Einreichung der entsprechenden Unterlagen (siehe Ziffer 5.3) nachträglich entweder direkt an den Händler oder an den Garantiennehmer. Die Wertabrechnung des Schadens erfolgt auf der Basis des Kaufbelegs für den Ersatzreifen, die Ersatzfelge oder das Ersatzkomplettträger. Ab einer Profiltiefe < 3mm erfolgt keine Regulierung für einen defekten Reifen. Die Kosten für Montage/Demontage und Wuchten (exklusive Reifendruckkontrollsensoren und Felgenmutter) werden insgesamt bis maximal CHF 40,- (brutto) pro Reifen, Felge oder Komplettträger übernommen.
- 5.3 Der Garantiennehmer erhält die Kosten des Ersatzes für den/das/die defekt gegangenen Reifen, Komplettträger, Felge gemäss Ziffer 5.1 zurückerstattet. Hierzu ist erforderlich, dass der Garantiennehmer eine Kopie des Kaufbelegs des/der vom Garantieumfang umfassten Reifen/Komplettträger/Felgen sowie eine Kopie der Rechnung (Beleg) des/der bei einem Mercedes-Benz Servicepartner (unter Beachtung Ziffer 4) gekauften Ersatzreifens, Ersatzkomplettträgers, Ersatzfelge zusammen mit dem Formular Abrechnung Garantiefall bei dem Versicherer des Komplettträgerschutzes, der CG Car-Garantie Versicherungs-AG, Niederlassung Schweiz, Erlenstrasse 33, CH – 4106 Therwil, wie im vorgenannten Formular näher beschrieben, einreicht. Im Fall von Diebstahl oder Vandalismus ist der Nachweis über die polizeiliche Anzeige inklusive des entsprechenden Aktenzeichens beizufügen. Das dafür erforderliche Formular Abrechnung Garantiefall kann der Garantiennehmer vom Mercedes-Benz Servicepartner oder über [www.mercedes-benz.ch](http://www.mercedes-benz.ch) erhalten.

## 6 Garantiausschlüsse

- 6.1 Kein Garantieschutz besteht für
  - 6.1.1 Schäden durch übliche Abnutzung der Reifen, Komplettträger, Felgen;
  - 6.1.2 Beschädigungen an der Felge bis zu einer Tiefe von 1mm im Grundmaterial, welche durch Felgenaufbreitung (kosmetische Reparaturen) behoben werden können;
  - 6.1.3 Schäden im Materialgefüge, die durch Eingriffe wie Wärmebehandlungen oder Rückverformungen an Alufelgen entstehen können;
  - 6.1.4 Schäden, die durch Felgenreparatur entstehen können;
  - 6.1.5 Kosten für Felgenaufbreitungen (kosmetische Reparaturen)
  - 6.1.6 Komplettträger von Lastkraftwagen über 7,5 Tonnen;
  - 6.1.7 Schäden, die durch falsche Fahrwerkseinstellung oder unsachgemässe Lagerung der Reifen, Komplettträger, Felgen verursacht werden;
  - 6.1.8 Schäden, die bei Beteiligung an Fahrveranstaltungen entstehen, bei denen es auf Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit ankommt. Dies gilt auch für dazugehörige Übungsfahrten

sowie Fahrten abseits befestigter Strassen (Off-road Nutzung)

- 6.2 Der Garantiegeber leistet ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen keine Entschädigung für Schäden
- 6.2.1 durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Garantienehmers, seiner Hilfspersonen oder Repräsentanten, wobei der Fahrer als Repräsentant gilt;
  - 6.2.2 durch Krieg, kriegsähnliche Ereignisse, Bürgerkrieg, Revolution, Rebellion, Aufstand, innere Unruhen oder höhere Gewalt;
  - 6.2.3 durch Kernenergie, nukleare Strahlung oder radioaktive Substanzen;
  - 6.2.4 durch Mängel, die bei Abschluss der Garantie bereits vorhanden waren und dem Garantiennehmer bekannt sein mussten;
  - 6.2.5 Materialfehler.

## **7 Obliegenheiten**

Der Garantiennehmer hat bei Eintritt des Garantiefalles:

- 7.1 den Schaden, nachdem er von ihm Kenntnis erlangt hat, bei einem Mercedes-Benz Servicepartner (siehe Ziffer 4) beheben zu lassen und nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen; Weisungen des Garantiegebers oder dessen Versicherers zur Schadenabwendung/-minderung sind – ggf. auch mündlich oder telefonisch – einzuholen, wenn die Umstände dies gestatten.
- 7.2 Weisungen des Garantiegebers oder dessen Versicherers zur Schadenabwendung/-minderung, soweit für ihn zumutbar, zu befolgen oder jedenfalls nach pflichtgemäßem Ermessen zu handeln;
- 7.3 Schäden durch strafbare Handlungen unverzüglich der Polizei anzuzeigen;
- 7.4 die für die Schadenbearbeitung erforderlichen Belege beizubringen, deren Beschaffung ihm billigerweise zugemutet werden kann.

Eine Erstattung erfolgt vorbehaltlich einer eventuellen Prüfung der beschädigten Reifen, Kompletträder, Felgen durch den Mercedes-Benz Servicepartner, die Mercedes-Benz Schweiz AG oder den Versicherer.

## **8 Folgen von Obliegenheitsverletzungen**

Wird eine dieser Obliegenheiten schuldhaft und vorsätzlich verletzt, so ist der Garantiegeber von der Verpflichtung zur Leistung frei. Im Falle einer grob fahrlässigen Verletzung der Obliegenheit ist der Garantiegeber berechtigt, seine Leistungen in einem der Schwere des Verschuldens des Garantienehmers entsprechenden Verhältnis zu kürzen. Die Beweislast für das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit trägt der Garantiennehmer, es sei denn, dass die Pflichtverletzung keinen Einfluss auf die Feststellung des Schadenfalles oder auf den Umfang der dem Garantiegeber obliegenden Leistung hatte.

## **9 Keine Leistungspflicht aus besonderen Gründen**

Der Garantiegeber ist von der Entschädigungspflicht frei, wenn der Garantiennehmer den Garantiegeber oder dessen Versicherer arglistig über Tatsachen, die für den Grund oder die Höhe der Entschädigung von Bedeutung sind, täuscht oder zu täuschen versucht. Ist die Täuschung oder der Täuschungsversuch durch rechtskräftiges Strafurteil gegen den Garantiennehmer wegen Betruges oder Betrugsversuches festgestellt, so gelten die Voraussetzungen des Satzes 1 als bewiesen.

## **10 Abtretung**

Die Ansprüche aus der Garantie können vor ihrer endgültigen Feststellung ohne

ausdrückliche Genehmigung des Garantienehmers weder abgetreten noch verpfändet werden.

## **11 Ansprüche gegenüber Dritten**

Diese Garantie gilt subsidiär; ein Anspruch auf die Übernahme der Kosten aus dieser Garantie besteht nicht, soweit der Garantienehmer Ersatz aus einem konkurrierenden, anderen, eigenen oder fremden, vor oder nach Abschluss dieses Garantievertrages geschlossenen Versicherungsvertrages (zum Beispiel im Rahmen einer Fahrzeugvoll- oder -teilversicherung) beanspruchen kann. Dies gilt auch dann, wenn diese Verträge ihrerseits eine Subsidiaritätsklausel enthalten sollten. Im Hinblick auf diese Versicherungsverträge gilt die Garantie nach diesem Vertrag als die speziellere Regelung. Bestreitet der andere Leistungspflichtige schriftlich seine Eintrittspflicht, so erfolgt insoweit jedoch eine Vorleistung im Rahmen des Vertrages.

## **12 Anzeigen und Willenserklärungen**

Alle Anzeigen und Willenserklärungen gelten dem Garantiegeber als zugegangen, sobald sie dem Versicherer zugegangen sind.

## **13 Datenschutz**

Der Garantiegeber kann zur finanziellen Absicherung der Garantie Daten an die CG Car-Garantie Versicherungs-AG, Niederlassung Schweiz, Erlenstrasse 33, CH – 4106 Therwil, als seinen Versicherer zur Erbringung der Versicherungsleistung übermitteln.

Ferner können Daten zur Erbringung der Garantieleistungen an den zuständigen Vertriebs- und Servicepartner des Garantiegebers übermittelt werden.

## **14 Anzuwendendes Recht**

Für diese Garantievereinbarung gilt Schweizer Recht.